

事業所自己評価シートまとめ

保護者による評価

環境面、療育内容に関することは概ね9割以上の評価を得られることができた。一部、関係機関の連携においては、コロナの影響もあり充分仕切れなかったところに充分でないとする評価が見られた。

保護者勉強会や保護者同士の交流の機会等に関しては、コロナの影響から十分に提供されなかったという評価が多くみられた。

療育内容や必要な情報伝達等は概ね良い評価を得ることができており、クラス支援全般においては、100%満足いただけている評価をいただいた。

職員による自己評価

環境面は、物理的に仕方が無い点はあるが、個別対応が必要なお子さん等においては環境調整に限界があると感じている。

年度途中において職員の入れ替わりがあるなど、療育体制が充分ではなかった点においては、直接のご利用者への不利益に繋がる状況にもなってしまった。

職員研修などの人材育成の観点から、OFF-JTのみならずOJTも不十分であった点において、知識や技術を修得していくには不足を感じざるを得ない状況であった。

関係機関との連携、保護者の方々とのコミュニケーション等においては、コロナ禍という点で不十分な点はあったが、連絡ノートや電話の活用によりできる限り情報提供や相談できる対応を図った。

事業所内での分析

保護者の評価では、環境面においては概ね高い評価を得ることができているが、職員としての自己評価は物理的な限界はありながらも、個別対応等の工夫をする際に、一人ひとりに合った環境調整をしていけると良いのではないかと感じた。

保護者の評価同様、勉強会や保護者交流の機会が不十分と感じており、コロナ禍において工夫できる取り組みができると良いのではないかと感じている。

療育内容等に保護者の評価は高いものがあったが、年度途中の職員交代や研修の不足など、職員としては十分な内容で提供できたとは感じていないためそこへの工夫が今後求められると感じている。

事業所の強み

- ① 職員規模が大きくないため情報や課題を全員で共有できる。
- ② 療育頻度や対象年齢が固まっているためプログラム等の立案に際して共有しやすい。
- ③ センター内にあることで、他職種（医師・セラピスト・ソーシャルワーカー等）と連携がとれる。

事業所の改善点

～新型コロナウイルス感染防止を徹底させ上で以下の点に重点を置く～

- ① 人数規模が小さい故にコミュニケーションが円滑になるようにする。
- ② 職員の知識・技術の向上のための研修（オンラインや動画等を含む）への参加及び職場内でのOJTを積極的にすすめる。
- ③ 保護者勉強会や保護者同士の交流の機会を参集ではない方法（オンライン交流かいや勉強会等）の環境を整えていく。

事業所の改善への取り組み

<2022年度の取り組み>

職員コミュニケーションを図り、療育内容・保護者支援を充実させていく取り組みにする

- ① お子さん一人ひとりの療育課題に対し、職員同士が活発にコミュニケーションを交わせる環境づくりに努めていく。
- ② コロナ禍における職員が学べる機会（オンライン研修や動画視聴等も含め）を作るとともに、日頃のクラス運営におけるOJTの機能を充実させていく。
- ③ コロナ禍における保護者が学べる場としての勉強会（三密を避けるためのクラス単位での実施やテーマによつての動画研修の開催）を開催し、また保護者同士が交流できる環境（卒業生の保護者の参加のもと、クラス単位で開催やオンラインでの交流）づくりに努めていく。

こども支援室こだち かえでクラス評価シート

保護者の方用

配布数；48名

回収数40名

回収率83%

※当てはまる項目に箇所に○を記載してください。できるだけご意見をご記入ください。

※裏面もご回答ください

項目		はい		いいえ		どちらとも言えない		「はい」のご意見	「いいえ」のご意見	「どちらとも言えない」のご意見
境などに関するこ	1	38	95%			2	5%			遊び場の中で活動があると良かった
	2	39	98%			1	2%			
	3	40	100%					掲示物や机の配置などがよかった		
療育内容に関するこ	4	40	100%					本人の苦手としている部分、保護者が気づかない部分を計画作成してもらっている。		
	5	40	100%							
	6	39	98%			1	2%	毎回異なるプログラムで楽しく参加できている(3)。		昨年と同じプログラムが多いが繰り返しの意味があると思う。
	7	36	90%			4	10%	訪問後に話が聞くことができ良かった(4)		保護者が言わないと行われたい/コロナで難しい状況だと思う(2)
	8	40	100%				0%			
2	9	43	100%				0%	面談の中で具体的に話を聞くことができた		
	10	30	75%	2	5%	8	20%	父親向けの勉強会を開催して欲しい/コロナの影響で開催が少なかった/とてもよかった		コロナの影響なので仕方がない(7)

	11	保護者の方に対する学習会や勉強会の内容は分かりやすいものとなっていると思われますか？	39	98%			1	2%	わかりやすかった		
	12	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができているかと思われますか？	39	98%			1	2%	連絡ノートがとても参考になった(2)		振り返りの時間や課題について話せる時間がもっと欲しかった。
保護者の方への説明などに関すること	13	保護者の方に対する面談やご家庭でのお子さんの対応に関する助言等が行われていると思われますか？	39	98%			1	2%			充分ではない
	14	保護者の方同士の交流する機会が充分なされていると思われますか？	30	75%	1	3%	12	30%	クラスの保護者と話ができてよかった(2)/コロナ禍でも交流の機会を設けていただけてよかった		コロナの影響で仕方ない、もっと交流の機会がもっとあればよかった(6)
	15	お子さんや保護者の方からの相談対応の体制が整備されているとともに、相談の希望を申入れた際に迅速かつ適切に対応されていると思われますか？	37	93%			3	7%	とても感謝している		診療を利用したくても対応していただけない/連絡ノートでやり取りできている
	16	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているかと思われますか？	39	91%			2	5%	連絡ノートを活用させていただいている		
	17	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関すること等をお子さんや保護者の方に対して伝えられていると思われますか？	40	100%					変更点は都度説明をしてもらっている		
	18	個人情報の取扱いに十分注意されていると思われますか？	40	9%							
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われますか？	36	90%			4	10%			週1回なのでどこまで対応しているかわからない
	20	お子さんはクラスに行くのを楽しみにしていますか？	36	90%	1	2%	3	8%			とても楽しみに通えた(6)
	21	総合的に見てクラスの支援に満足していますか？	40	100%						とても感謝している(5)/コロナの影響がなければよかった(2)	