

事業所自己評価シートまとめ

職員による自己評価

- A.環境面「よい」と回答が60%
「いいえ」と回答が40%
・・・お子さんの状態像によっては怪我等のリスクも考えられる
- B.業務改善「よい」と回答が80%
「いいえ」と回答が20%
・・・子どもたちの体を動かせる場所があると良い
- C.適切な支援の提供「よい」と回答が84%
「いいえ」と回答が16%
・・・アセスメントツールが活用されていない
- D.関係機関・保護者連携「よい」と回答が82%
「いいえ」と回答が18%
- F.非常時の対応「はい」と回答が70%
「いいえ」と回答が30%
・・・地域に開かれた事業運営になっていないの回答が80%

保護者による評価

- A.環境面「よい」と回答が98%
「いいえ」と回答が0%
「どちらともいえない」と回答が2%
・・・集団で動く際にはやや狭い印象
- B.療育内容「よい」と回答が95%
「いいえ」と回答が2%
「どちらともいえない」と回答が3%
・・・個人の段階に合わせた工夫(ワークや学年に合わせた内容)をして欲しい
- C.保護者説明「よい」と回答が97%
「いいえ」と回答が1%
「どちらともいえない」と回答が2%
・・・保護者同士のつながりをもっと作って欲しい
・・・園訪問にもっと行って欲しい
・・・勉強会の資料をもっと見やすくして欲しい

事業所内での分析

【共通点】

①昨年に引き続き、環境面については概ね良好との意見であるが、子どもの状態(多動や他害等)によってはスペースの問題など制約を受けることがあり、またその状況によって子どもに目が行き届かないことがあると整理した。

【相違点】

①保護者のつながりは、職員は100%であると回答したのに対し、保護者は約2割の方がもっと交流の機会を増やしてほしいと回答。職員と保護者の認識の開きがあると整理した。

②療育内容について、保護者では計画書や計画書に基づいた療育内容に対しては95%の方が「良い」と回答しているのに対し、職員では「アセスメント」が充分行われているとは捉えていないが80%を占めていた。

事業所の強み

- ① 職員規模がそれほど大きくないため全員で共有できる。
- ② 利用対象児が限定されているため、長年蓄積された知識や技術を持ち合わせながら展開できる。
- ③ センター内にあることで、他職種(医師・セラピスト・ソーシャルワーカー等)と連携がとれる。

事業所の改善点

- ① 昨年同様、職員研修を充実させ職員同士で学び合える環境を作る。
- ② 利用対象児一人ひとりの特性や特徴をしっかりと捉えた上で、様々なアイデアを持ち寄りプログラムを立案する。
- ③ 複数の児童発達支援事業所を利用している場合もあり、他の事業所と情報共有等の連携を積極的に行う。
- ④ 保護者同士が交流できる環境を情報提供等含め整備する。

事業所の改善への取り組み

<昨年度の改善の取り組みに対する結果>

- ① 対外研修の報告会の実施に加え、職員内部研修を充実させる。
➡ **研修と報告会を予定通り実施したが、内部研修を充実させるところまではできなかった。**
- ② 療育プログラムのバリエーションを充実するため、プログラム検討会を新規に行うと共に、継続してクラスミーティング内におけるプログラム報告会を行っていく。
➡ **プログラム報告会は都度会議で実施した。プログラム検討会はクラス毎に実施し、全体共有は年度末に実施した。**
- ③ 保育園・幼稚園の訪問に加え、児童・保護者ニーズをキャッチした段階で適宜連携することに加え、他の児童発達支援事業所を利用している児童に関しては、その事業所と療育目標を共有する等一定の連携の機会を作る。
➡ **保育園・幼稚園とは必要に応じて訪問以外に連携をした。他の児童発達支援事業者とは、相談支援事業所が開催する個別支援会議に出席する機会をつくった。**
- ④ 全クラス最低年1回は避難訓練を実施し、加えて入所時オリエンテーションにおいて、避難方法等を明示するようにする。
➡ **避難訓練を全クラス実施した。**

<2020年度の取り組み>

- ① 職員研修を充実させ職員同士で学び合える環境を作る。
- ② 利用対象児一人ひとりの特性や特徴をしっかりと捉えた上(アセスメントの充実)で、様々なアイデアを持ち寄りプログラムを立案する。
- ③ 複数の児童発達支援事業所を利用している場合もあり、他の事業所と情報共有等の連携を積極的に行う。
- ④ 保護者同士が交流できる環境を情報提供等含め整備する。

こども支援室こだち 児童発達支援自己評価表

事業所職員向け

		チェック項目	はい		いいえ		無回答	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	60%	2	40%		7人クラスだと狭く感じる。他害や多動のお子さんの怪我等のリスクもある。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	80%	1	20%		担任+αで何とかこなっている/SVをしてもらえるので良かった
	3	室内空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	100%		0%		
業務改善	4	室内空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	100%		0%		体を動かせる場所があると良い
	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	60%	2	40%		一部の職員のみで留まっていることが多い(2)
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	100%		0%		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	80%	1	20%		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	60%	2	40%		
適切な支援の提供	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	100%		0%		
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	5	100%		0%		主観も入り適切に行われているのか見えてないものもあるかも知れない
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	20%	4	80%		充分活用されているか疑問/個人の基準によっている
	12	児童発達支援計画には、子どもの発達課題に焦点化し、支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	80%	1	20%		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5	100%		0%		
	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	100%		0%		担任間ではなく、SVに頼ってしまうことが多い。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	60%	2	40%		積み重ねが必要なクラスは固定が大切/継続クラスは年度が変わって課題は違っても同じプログラムだと保護者と充分共有しきれない
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	4	80%	1	20%		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	80%	1	20%		情報共有が足りていない場合がある/されていないと感じる
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	100%		0%		
関係機関や保護者との連携	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	100%		0%		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	4	80%	1	20%		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議(外来カンファレンス)にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	100%		0%		
	22	区福祉保健センターや子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	3	60%	2	40%		
	23	幼稚園、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	5	100%		0%		
	24	必要に応じて子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	5	100%		0%		
	25	移行支援(就学等)として、小学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	80%	1	20%		

	26	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	40%	3	60%		
	27	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	60%	2	40%		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	100%		0%		保護者の状況によっては難しい場合もある
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者勉強会や学習会の支援を行っているか	4	80%	1	20%		
	30	重要事項説明や利用契約また、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか	5	100%		0%		
	31	児童発達支援計画書を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	4	80%	1	20%		
	32	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	100%		0%		
	33	保護者同士の共有や情報交換できる懇談会などを企画し、保護者同士の連携を支援しているか	4	80%	1	20%		
	34	子どもや保護者からの相談対応できる体制を整備するとともに、そのことを子どもや保護者に周知し、相談の申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	100%		0%		
	35	定期的にお便り等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	100%		0%		
	36	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	100%		0%		
	37	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	100%		0%		
非常時等の対応	38	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	20%	4	80%		
	39	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	3	60%	2	40%		全て網羅されている訳ではない
	40	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	100%		0%		
	41	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	4	80%	1	20%		全て網羅されている訳ではない
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	60%	2	40%		保護者の聞き取りにより実施している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	80%	1	20%		他課の状況は把握していない
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	80%	1	20%		年に1回あるかないか、何かあるとその都度実施している/課内でその都度SVがあるので良かった/個人で意識していて全体化していない
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	4	80%	1	20%		危険行為を行う子どもがいる場合、安全のため止めるために押さえることはあるが、保護者にも共有し理解を図っている。事業所内でも事例を共有するようにしている。

こども支援室こだち けやき かえでコース評価シート

保護者の方用

配布数；55名

回収数46名

回収率84%

※当てはまる項目に箇所に○を記載してください。できるだけご意見をご記入ください。

※裏面もご回答ください

		項目	はい	いいえ	どちらとも言えない		「はい」のご意見	「いいえ」のご意見	「どちらとも言えない」のご意見	
境 な ど に 関 す る こ	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されている と思われますか？	45	98%			1	2%		集団で動く際にはやや狭い印象
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思われ ますか？	46	100%				0%		
	3	療育室内の設備等は、お子さんが使いやすい よう適切な配慮がなされていると思われ ますか？	45	98%			1	2%		
療 育 内 容 に 関 す る こ と	4	児童発達支援計画書は、お子さんの課題と保 護者の希望を取り入れたものとして作成 されていると思われ ますか？	45	98%			1	2%		
	5	児童発達支援計画書には、お子さんへの具 体的な支援内容が記載されており、それ に沿って適切な支援が実施されている と思われ ますか？	45	98%			1	2%		
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫 されていると思われ ますか？	42	91%			6	13%		各個人、段階に合わせた工夫が欲しい /ワークが簡単すぎる/年中・長とも 同じ内容も多い
	7	お子さんが所属している保育所や幼稚園 等と連携し必要に応じて訪問や来所、電 話による支援がなされていると思われ ますか？	42	91%	1	2%	3	7%	行っていただきありがとうございます /今年度は早目に行っていただき安心 した	園訪問を増やしてほしい
	8	重要事項説明、利用契約、利用者負担金 等について丁寧な説明がなされたと思 われますか？	45	98%			1	2%		
者 の 方 へ の 説 明 な ど に	9	利用開始前に、具体的な療育支援の内 容について十分に説明を受けたと思 われますか？	46	100%				0%		
	10	保護者の方に対する学習会や勉強会等 は充分行われていると思われ ますか？	45	98%			1	2%	沢山あって嬉しいです	もっと行って欲しい/人気がある講 座は制限があるので改善して欲しい /ペアトレがあると良い
	11	保護者の方に対する学習会や勉強会の 内容は分かりやすいものとなってい ると思われ ますか？	46	100%				0%	毎回とても勉強になる	文字や図解などが小さい

関 する	12	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができているかと思われますか？	44	96%			2	4%				週1のみでは難しい
保 護 者 の 方 へ の 説 明 な ど に 関 す る こ と	13	保護者の方に対する面談やご家庭でのお子さんの対応に関する助言等が行われていると思われますか？	46	100%				0%	連絡ノートの助言は参考になる			
	14	保護者の方同士の交流する機会が充分なされていると思われますか？	41	89%	1	2%	4	9%				同室が多く話す機会が少ない/卒園後も話す機会が欲しい/もっと横のつながりを作って欲しい/途中から入った人は入りずらく、また難しいワードなどもあるので大変かもしれない
	15	お子さんや保護者の方からの相談対応の体制が整備されているとともに、相談の希望を申入れた際に迅速かつ適切に対応されていると思われますか？	43	93%			3	7%	服薬の相談ができて良かった			
	16	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているかと思われますか？	45	98%			1	2%				連絡ノートの返答がこちらの意思とは別の答えが多いので不安が多い
	17	定期的にお便り等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関すること等をお子さんや保護者の方に対して伝えられていると思われますか？	46	100%				0%				
	18	個人情報の取扱いに十分注意されていると思われますか？	46	100%				0%				
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われますか？	42	91%	1	2%	3	7%				
	20	お子さんはクラスに行くのを楽しみにしていますか？	43	90%			3	6%	生活のルーティンになっている/いつも喜んだいる/毎週内容に興味をもって参加を楽しみにしている/とても楽しみにしている			

	21	総合的に見てクラスの支援に満足していますか？	46	100%				0%	親子共に成長できて感謝している/親子共に安心できる場になっている/子どもに対する理解が増えた/同室・別室参観は見るのが辛い現実を直視して対処法を考える必要があり絶対に必要		
--	----	------------------------	----	------	--	--	--	----	---	--	--